



## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### 1. OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1 Le presenti Condizioni generali di contratto disciplinano il rapporto tra EXEL S.r.l. – Engineering & Software, qui di seguito denominata in breve EXEL, e il Cliente nell'ambito della concessione e utilizzazione della Licenza software relativa alla versione di Progetto INTEGRA TimEdition tramite EXEL, di cui di seguito riportiamo gli estremi:

EXEL S.r.l.

Engineering & Software

C.so Lombardia 75

10099 S. Mauro T.se - Torino

Tel. 0112238287 - Fax 0112735259

info@exel.it

Internet: www.exel.it

### 2. ORDINE

2.1 Il Cliente, con la conferma del presente contratto, dichiara di aver preso adeguata conoscenza delle caratteristiche dei beni richiesti e del prezzo di cui alla scheda del prodotto e delle relative condizioni di garanzia.

### 3. MODIFICHE

3.1 Le Parti convengono che eventuali disposizioni particolari verranno discusse ed approvate fra EXEL e il Cliente con altro contratto.

### 4. PREZZO

4.1 I prezzi di vendita sono soltanto quelli risultanti dal listino della EXEL. I prezzi sono comprensivi di IVA, sono validi esclusivamente per l'acquisto dall'Italia.

Per gli acquisti dall'estero verranno applicate le condizioni di vendita direttamente da EXEL.

4.2 Il pagamento può essere effettuato tramite:

Carta di credito, con conseguente richiesta di addebito del dovuto sul proprio conto corrente bancario.

Bonifico Bancario da effettuare anticipatamente e di cui bisogna inviare copia via fax.

4.3 Pagamento con carta di credito

4.3.1 Il Cliente fornirà per l'ordinazione i dati relativi alla sua carta di credito e dichiarerà anche il consenso relativo all'addebito immediato.

4.3.2 EXEL proteggerà i dati relativi alla carta di credito prima di un probabile accesso non autorizzato di terzi entro i limiti ragionevolmente accettati. Al Cliente è dunque noto che, in particolare durante la trasmissione di tali dati, per via elettronica o per altri mezzi, non possa essere esclusa la conoscenza non autorizzata da parte di terzi.

4.3.3 L'addebito del conto della carta di credito avviene on-line al momento dell'ordine.

4.4 Pagamento con Bonifico bancario

4.4.1 Scegliendo il pagamento tramite Bonifico Bancario Anticipato, riceverete e-mail di conferma successivo al Vs. ordine ove saranno indicate le ns. coordinate bancarie. A seguito dell'avvenuto pagamento dovrà essere inviata copia della contabile via fax. Conseguentemente EXEL invierà per scritto la conferma di ricezione e i relativi codici per l'accesso alle aree del sito regolamentate da password.

### 5. PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

5.1 La proposta del Cliente non è vincolante per la EXEL.

5.2 Il perfezionamento del contratto, qualora si tratti di un software di cui sia possibile il download, avviene al momento dell'invio da parte di EXEL dei codici di accesso all'area per il download che avverrà a mezzo e-mail. Il bene si intende consegnato al momento dell'invio delle password, indipendentemente dalla data del download. Dal momento dell'invio dell'ordine da parte del Cliente si intenderanno applicabili le norme per la garanzia.

5.3 Qualora il software sia inviato al Cliente tramite posta, l'ordine del Cliente, eseguito in forma elettronica, verrà confermato da EXEL mediante l'invio di una conferma a mezzo e-mail, oppure inviando direttamente la merce al Cliente.

5.4 La consegna avverrà mediante affidamento al vettore postale, ovvero a primario spedizioniere per il recapito della merce al Cliente, quest'ultimo si accerterà dell'integrità della stessa.

5.5 Le spese di trasporto e assicurazione sono a carico della EXEL, comprese quelle per la restituzione del bene danneggiato o non conforme all'ordinazione.

### 6. DIRITTO DI UTILIZZO

6.1 Il Cliente ottiene, con il pagamento completo dell'importo della fattura, solo il diritto di utilizzo sul programma software ordinato.

*CONSULENZA GLOBALE NELL'INFORMATICA PROGETTUALE*



EXEL ENGINEERING & SOFTWARE

6.2 Il Cliente non è autorizzato ad eseguire copie di parte o di tutto il programma per computer, su base regolare o occasionale, con qualunque mezzo e forma, ad eccezione di una copia di scorta, nel caso in cui tale copia non sia stata già fornita.

6.3 Il Cliente non è autorizzato a trasmettere il diritto di utilizzo sul programma per computer, salvo specifica volontà di EXEL. Con la cessione del diritto di utilizzo, il Cliente perde il proprio diritto di utilizzo. In questo caso, ogni copia presente sul computer del Cliente e l'eventuale copia di scorta dovranno essere cancellate completamente.

6.4 In caso di cessione del diritto, il Cessionario dovrà osservare le restrizioni dei diritti di utilizzo imposte da EXEL.

6.5 Postazione Attivabile: 1. TimEDition è una licenza trasferibile: tramite la connessione internet è infatti possibile attivare e disattivare il software così da poterlo riattivare sul pc desiderato. Verrà fornita un'attivazione di scorta SOLO in caso di guasto improvviso, smarrimento/furto del pc (previa sottoscrizione di relativa autocertificazione o verbale di denuncia). Ulteriori richieste di attivazione saranno a pagamento.

6.6 Il diritto di utilizzo ha come termine quanto pattuito in fase d'ordine. Alla scadenza, se non verrà pagato il canone di rinnovo, il software rimarrà operativo solo in modalità Visualizzatore (visualizza e stampa i progetti già realizzati.).

6.7 In caso di rinnovo del Canone, la configurazione (Base o Completa) dovrà essere uguale o superiore a quella del primo acquisto.

## **7. VARIAZIONE DI INDIRIZZO**

7.1 Le Parti si impegnano a comunicare, a mezzo di raccomandata A.R., qualsiasi variazione di indirizzo. In mancanza, ogni comunicazione o notificazione di atti, anche giudiziari, si intenderanno validamente effettuati presso l'indirizzo indicato nel modulo d'ordine.

## **8. GARANZIA**

8.1 Il Cliente, immediatamente dopo il ricevimento, controllerà che il software inviato da EXEL sia privo di difetti. Tale controllo dovrà di norma essere concluso entro 7 giorni.

8.2 L'eventuale presenza di difetti evidenti del software dovrà essere comunicata tempestivamente da parte del Cliente ad EXEL in forma scritta, dopo il ricevimento del software, entro 1 settimana per beneficiare dei diritti di garanzia.

## **9. RESPONSABILITA'**

9.1 Il cliente è responsabile di verificare l'idoneità del software e del corretto uso dello stesso.

9.2 EXEL non potrà essere ritenuta responsabile per danni derivanti da ritardi nella consegna degli aggiornamenti o per qualsiasi malfunzionamento riscontrato nell'aggiornamento stesso del software.

9.3 Non sono compresi nel presente contratto gli interventi resi necessari da malfunzionamenti causati da errori nell'uso del software.

## **10. SOSTITUZIONE IN CASO DI DANNI**

10.1 Per il Cliente si escludono diritti di sostituzione in caso di danni da lui provocati. EXEL in particolare declina ogni responsabilità per la perdita di dati, di guadagno o altri danni al patrimonio del Cliente provocati dal Cliente o da sue azioni od omissioni.

10.2 Nella misura in cui la responsabilità di EXEL sia esclusa o limitata, tale esclusione o restrizione si applica anche per la responsabilità personale di impiegati, lavoratori, collaboratori, rappresentanti e ausiliari di EXEL che abbiano agito per esclusiva attività legata all'attuazione del contratto.

## **11. DIRITTO DI RECESSO ( decreto legislativo n. 50/1992 )**

11.1 Il Cliente ha facoltà di recedere dal contratto mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, telefax o telegramma confermati da raccomandata con avviso di ricevimento entro il 7° giorno dall'invio dell'ordine, atti a consentire l'identificazione del Cliente e del contratto, da inviare alla sede della EXEL quale risultante nell'intestazione del modulo d'ordine

11.2 La EXEL, a tutela della propria immagine di assoluto rispetto della libertà di scelta del Cliente e conscia della validità dei beni offerti, allegato all'ordine fornisce un esempio di lettera di recesso che può servire da guida per esercitare tale diritto.

11.3 In ogni caso si consiglia di allegare alla lettera di recesso fotocopia della lettera d'ordine. In caso di recesso l'impresa è tenuta a restituire integralmente l'eventuale acconto entro i termini di legge (30 giorni).

11.4 Decorso il termine di sette giorni entro cui può essere esercitato il diritto di recesso, l'ordine diviene vincolante per il Cliente.

## **12. DIRITTO APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

12.1 I rapporti tra EXEL e il Cliente sono disciplinati dal diritto Italiano. Per ogni controversia è convenuta fin d'ora la competenza esclusiva al foro di Torino, con espressa esclusione della competenza di qualsiasi altro foro.

## **13. CONCILIAZIONE**

13.1 Le parti tuttavia, in caso di disaccordi, per addivenire ad un componimento amichevole, privilegeranno la via della Conciliazione presso le C.C.I.A.A., con l'eventuale assistenza delle associazioni dei consumatori e degli imprenditori.

CONSULENZA GLOBALE NELL'INFORMATICA PROGETTUALE