CONDIZIONI TELEASSISTENZA SU RICHIESTA DEL CLIENTE (servizio a pagamento)

- **80 Euro + iva per la prima ora di intervento**
- **40 Euro + iva ogni mezz'ora successiva**

Con la Teleassistenza (Assistenza Remota) il Cliente, può consentire alla EXEL S.r.l. di assumere il controllo ***temporaneo*** del Suo pc per installare Progetto INTEGRA, verificare una procedura o risolvere un qualsiasi problema ***rapidamente*** e ***direttamente*** sul Suo pc dalla postazione remota, indipendentemente dalle distanze che separano le macchine.
Tutte le operazioni che il tecnico effettuerà saranno visibili al Cliente sul Suo schermo, dunque **non si corre nessun rischio**. Evidenziamo che EXEL potrà collegarsi al Suo pc soltanto se autorizzato esplicitamente (tramite un pulsante o una password). Il programma di controllo remoto genera un ID sul PC del cliente che dovrà essere comunicato ad EXEL in occasione del collegamento.
L'accesso al Suo computer è quindi possibile solo quando è in esecuzione il software di Controllo Remoto (AnyDesk o simili); inoltre tutti i dati, compresi i movimenti del cursore, i comandi della tastiera e le immagini sullo schermo, vengono sempre criptati. **Una volta terminato l'intervento di Teleassistenza,** il programma di Controllo Remoto può essere rimosso dal computer. NB: Il software di Controllo Remoto rientra nel Risk Assessment redatto da EXEL Srl, come previsto dal GDPR 2016/679

PROGRAMMA PER TELEASSISTENZA

Per ricevere la Teleassistenza a pagamento, è necessario collegarsi al seguente link https://www.exel.it/teleassistenza.html ed effettuare il download del programma di Controllo Remoto cliccando sull'apposito bottone.
Terminato il download, è necessario mandare in esecuzione il programma di Controllo Remoto e, all'orario stabilito*, CONTATTARE TELEFONICAMENTE il tecnico Exel per fornire l'ID generato dal programma.

RICHIESTA TELEASSISTENZA

Con la presente si richiede un intervento di Teleassistenza da parte di un tecnico EXEL sul software Progetto INTEGRA

Codice licenza:	**Telefono:**
Ragione Sociale:	**Email:**
Nome Cognome:	**Progetto INTEGRA Versione utilizzata:**
Versione del S.O. Windows utilizzata:	**Data/ora* prescelta per l'intervento di TeleAssistenza:**

Il Cliente conviene ed accetta quanto segue:
1) EXEL S.r.l. non assume nessuna obbligazione e non garantisce che qualsiasi errore o malfunzionamento possa essere eliminato.
2) EXEL S.r.l. non sarà responsabile per la perdita o danneggiamento di dati contenuti negli archivi o sul disco fisso, del computer per il quale si autorizza l'intervento di teleassistenza.
3) È cura del cliente chiudere la sessione del programma di Controllo Remoto, una volta terminato l'intervento di Teleassistenza.
4) L'intervento di teleassistenza sarà fatturato al Cliente a teleassistenza terminata, con gli importi sopra indicati.
5) La presente Autorizzazione vale sia per il primo intervento di teleassistenza (nella data indicata nel Modulo) che per eventuali prossimi interventi, concordati coi tecnici EXEL (Ogni sessione avrà una Password differente, che il cliente dovrà comunicare volta per volta ad EXEL)

Per specifica approvazione, delle clausole n. 1, 2, 3, 4, 5

Data / / (Timbro e Firma del Cliente) _____

Inviare il presente modulo debitamente compilato e firmato a **segreteria@exel.it**