EXEL S.r.l.
C.so Lombardia, 75 - 10099 San Mauro T.se (Torino)
Tel: 011/2238287 - 011/2735564 - E-mail: commerciale@exel.it
P.IVA: 05928990018 – SDI: 1N74KED – www.exel.it

CONDIZIONI DI RECESSO

Il Cliente ha il diritto di recedere entro 7 giorni dall'ordine del prodotto. Il recesso deve avvenire per iscritto.

Nel caso in cui il reso avvenisse dopo la consegna, prima di restituire la merce, è necessario contattare EXEL al numero di telefono 011 223 8287 e richiedere un numero di identificazione per la restituzione. La merce può quindi essere restituita con il numero di identificazione e le informazioni relative all' identificazione al seguente indirizzo:

EXEL S.r.l.
Engineering & Software
C.so Lombardia 75
10099 S. Mauro T.se - Torino
Tel. 0112238287 - Fax 0112735259
ITALIA

Nel caso in cui il recesso avvenga dopo il pagamento, il rimborso sarà inviato alla restituzione della merce, in caso contrario l'importo dell'ordine rimarrà addebitato.

Importante:
Se il pagamento del software che si desidera restituire è stato eseguito con carta di credito, il rimborso dell'importo pagato avverrà mediante accredito sul conto della carta utilizzata. Per eseguire la procedura, possono essere necessarie fino a 4 settimane a seconda del tipo di carta di credito. Poiché un pagamento eseguito con carta di credito viene addebitato immediatamente, è possibile che il rimborso non compaia sullo stesso estratto conto del pagamento, bensì su quello successivo.

In caso di restituzione di una licenza software, deve inviare a EXEL una cosiddetta "Lettera di Distruzione", cioè una comunicazione scritta tramite la quale si dichiara di avere cancellato il software dai computer e che non siete più in possesso di un salvataggio di dati o di una copia di questo software, in caso contrario non potrà essere ritenuto valido il diritto di recesso e il programma si riterrà regolarmente acquistato.

Esempio di lettera di recesso
Esempio di una lettera di recesso contenente gli elementi che permettono alla Impresa di procedere aduna sollecita individuazione dell'ordine ed alla conseguente risoluzione del contratto (allegare ad ogni buon conto anche fotocopia dell'ordine).
Spettabile .....(intestazione Impresa)
• (copiare esattamente nome e indirizzo della Impresa venditrice quale risulta nell'intestazione della copia d'ordine) allegati: (si consiglia vivamente di allegare fotocopia contratto)
oggetto: esercizio diritto di recesso ai sensi d.lgs 50/92
In data odierna il sottoscritto.....comunica che, avvalendosi della clausola di ripensamento prevista dal d.lgs. 50/92, recede dall'ordine di acquisto n. .....sottoscritto in data .....
Allega la lettera di distruzione con cui dichiara di non disporre di una versione del programma installata e di non disporre di copie del programma.
Chiede inoltre la restituzione delle somme già versate.
Firma . . . .
(spedire come raccomandata con avviso di ricevimento entro 7 giorni dalla data dell'ordine)