

Documentazione aggiornata a Aprile 2023

Istruzioni per la **Chiave Sentinel di tipo USB LOCALE** (riprodotta nell'immagine) valida per una singola licenza di Progetto INTEGRA che può essere utilizzata, sul computer in locale, da un solo utente per volta.



Dopo aver installato il programma Progetto INTEGRA, senza che siano comparsi messaggi di errore, bisogna installare anche il driver della chiave di protezione.

Procedura di installazione: Per installare i driver della chiave di protezione e/o per installare il programma su nuovo computer condiviso da più utenti, bisogna possedere i privilegi di **Amministratore**

Driver chiave USB Sentinel (chiave Locale)

Indipendentemente dall'installazione del programma, bisogna attivare la chiave di protezione utilizzando il suo apposito driver **Sentinel System Driver Installer 7.5.1.exe**

N.B. La chiave USB va inserita solo dopo aver installato il driver.

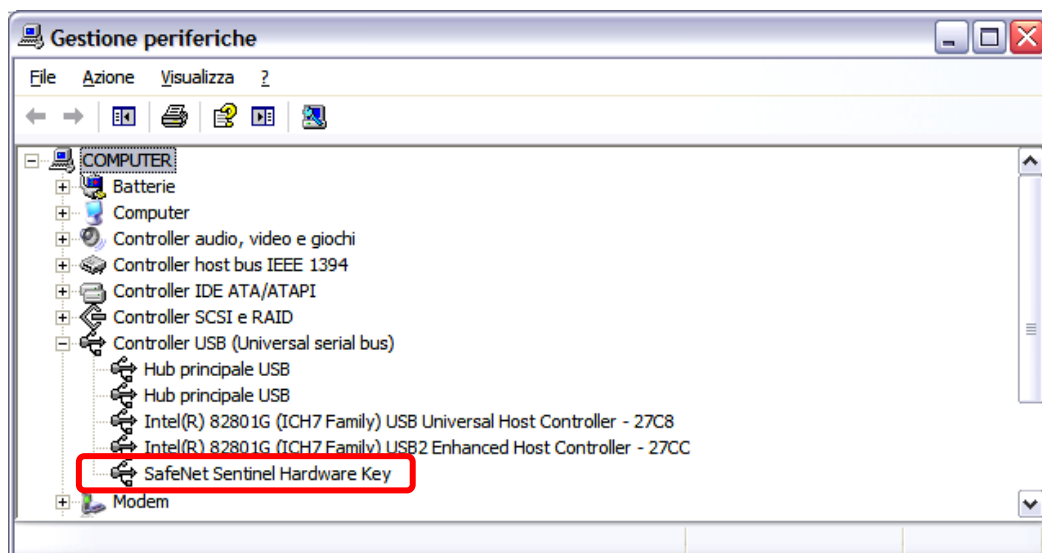
Il driver è disponibile:

- Nel **CD Rom** del programma
- Nella **directory** di installazione **es: C:\Integra58\Attivazioni_Chiavi\Sentinel_Keys_Installer\Sentinel System Driver Installer 7.5.1.exe**

Seguire le istruzioni seguenti:

1. Se si è lanciato l'**Autorun**, cliccare sul pulsante **Installazione** in corrispondenza del riquadro **Driver chiave di protezione SafeNet Sentinel**
2. Compare la finestra di gestione dei Driver della chiave di protezione, denominata "**Sentinel System Driver Installer 7.5.1**": Premere il pulsante **Next**
3. Selezionare l'opzione "**I accept the terms in the license agreement**" quindi premere il pulsante **Next**
4. Selezionare l'opzione "**Complete**" e premere il pulsante **Next**
5. Premere il pulsante **Install**
6. Premere il pulsante **Finish** per terminare le operazioni

Quando si inserisce la chiave USB, se il driver è stato installato correttamente, si accende un LED verde. Nelle proprietà del **Sistema** in corrispondenza della **Gestione periferiche** dovreste trovare la medesima situazione:

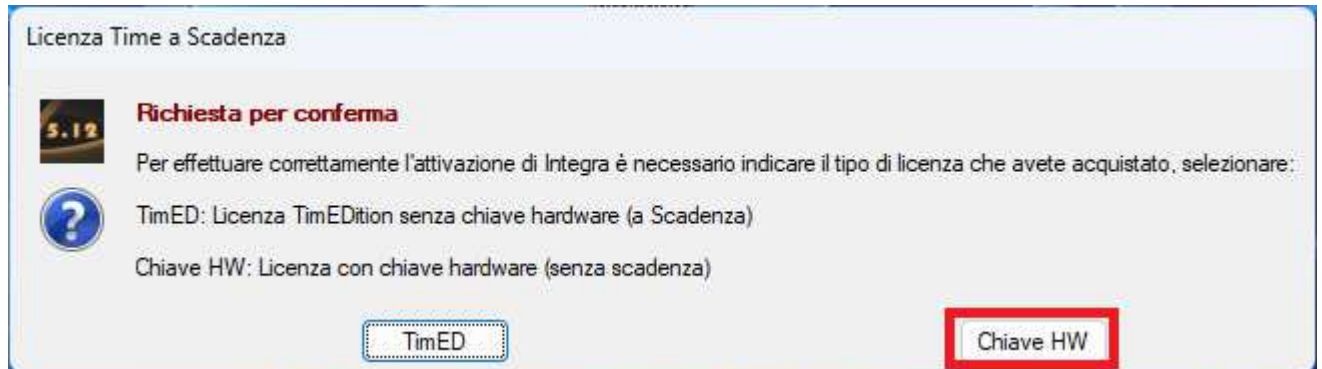


Documentazione aggiornata a Aprile 2023

Terminate queste operazioni, inserire la chiave, a questo punto lanciando il programma, dovrebbe comparire una schermata relativa alla licenza installata.

In base al tipo di licenza in proprio possesso selezionare:

“TimED” per le versioni TimEDition, **“Chiave HW” per le licenze tradizionali con chiave hardware.**



La prima volta che viene lanciato il programma, se sono stati inseriti correttamente tutti i dati relativi alla licenza in uso e se la chiave hardware è correttamente installata (driver inclusi), comparirà la seguente finestra di dialogo:



Ad ogni installazione, corrisponderà un diverso codice di attivazione di 60 caratteri

Se la postazione è connessa ad internet, è sufficiente digitare la password di accesso al sito www.exel.it e premere il pulsante **“Attiva la tua Licenza”**: una procedura automatica attiverà la postazione.

OPPURE

Se la postazione NON è connessa ad internet, è necessario inviare il “codice richiesta attivazione” alla ns. segreteria all’indirizzo segreteria@exel.it, che vi inoltrerà a mezzo email il codice di attivazione 60 caratteri, da incollare nel campo “Codice di attivazione”: una volta incollato il codice, premere il pulsante **“Conferma”**.

* Se dovesse comparire una schermata diversa da quella sopra, significa che il **programma non riconosce la chiave di protezione.**

Documentazione aggiornata a Aprile 2023

In questo caso, consigliamo di eseguire le seguenti verifiche:

1. Assicurarsi che nella schermata di richiesta attivazione ci sia il **Codice Licenza** corretto. Il Codice Licenza, deve essere inserito la prima volta che si effettua l'installazione completa del programma, nella schermata in cui si inseriscono i dati generali. Non inserendo alcun Codice Licenza o un Codice errato, il programma non potrà funzionare e non saranno abilitati i moduli relativi alla licenza.

Nota: Il **Codice di Licenza** è un codice esclusivamente **numerico** (ad esempio 20100) e non deve essere confuso con il **Codice di Attivazione** che è invece un codice **alfanumerico (Lettere e Numeri)**.

Se il codice Licenza non corrispondesse a quello riportato sulla chiave USB, suggeriamo di reinstallare Progetto INTEGRA specificando il numero di licenza che è riportato sulla chiave, nel caso invece il Codice Licenza risultasse corretto proseguire al punto successivo.

2. **Installazione con programmi Antivirus attivi:** Se la prima installazione del driver della chiave di protezione ha dato esiti negativi, per riprovare a fare un'installazione conviene riavviare il PC e disattivare temporaneamente eventuali programmi Antivirus (ed eventuali Firewall), che potrebbero bloccare l'installazione. Tutti questi programmi possono comunque essere riattivati immediatamente dopo l'installazione.
3. Nei pc portatili, (**Notebook, Netbook**), assicurarsi che l'alimentatore sia collegato alla rete elettrica: talvolta l'alimentazione a batteria non è sufficiente per il corretto funzionamento della chiave hardware.
4. Controllare che la chiave sia inserita in modo corretto nella porta, togliere e reinserire la chiave nella porta, verificando che il Led della chiave USB si accenda e provare a lanciare nuovamente il programma, se dovesse ricomparire la stessa schermata, per escludere che la porta sia difettosa, provare ad inserire la chiave in un'altra porta, generalmente dopo aver inserito la chiave di protezione di tipo **USB**, dovrebbe comparire una segnalazione del sistema operativo che segnala di aver riconosciuto il nuovo hardware. Nel caso dovesse comparire nuovamente la schermata errata, bisognerà reinstallare i driver.

Conclusioni:

Se, dopo aver effettuato le verifiche sopra-elencate, continuasse a comparire la maschera errata, suggeriamo a di contattare il ns. servizio di assistenza tecnica, allo 0112735574 oppure allo 0112238287 negli orari dalle 10.00 alle 12.00 oppure dalle 14.00 alle 16.00.