

## Documentazione aggiornata a Settembre 2024

Istruzioni per la **Chiave Sentinel di tipo USB LOCALE** (riprodotta nell'immagine) valida per una singola licenza di Progetto INTEGRA che può essere utilizzata, sul computer in locale, da un solo utente per volta.



Dopo aver installato il programma Progetto INTEGRA, senza che siano comparsi messaggi di errore, bisogna installare anche il driver della chiave di protezione.

**Procedura di installazione:** Per installare i driver della chiave di protezione e/o per installare il programma su nuovo computer condiviso da più utenti, bisogna possedere i privilegi di **Amministratore**

### Driver chiave USB Sentinel (chiave Locale)

Indipendentemente dall'installazione del programma, bisogna attivare la chiave di protezione utilizzando il suo apposito driver **Sentinel System Driver Installer 7.5.1.exe**

**N.B. La chiave USB va inserita solo dopo aver installato il driver.**

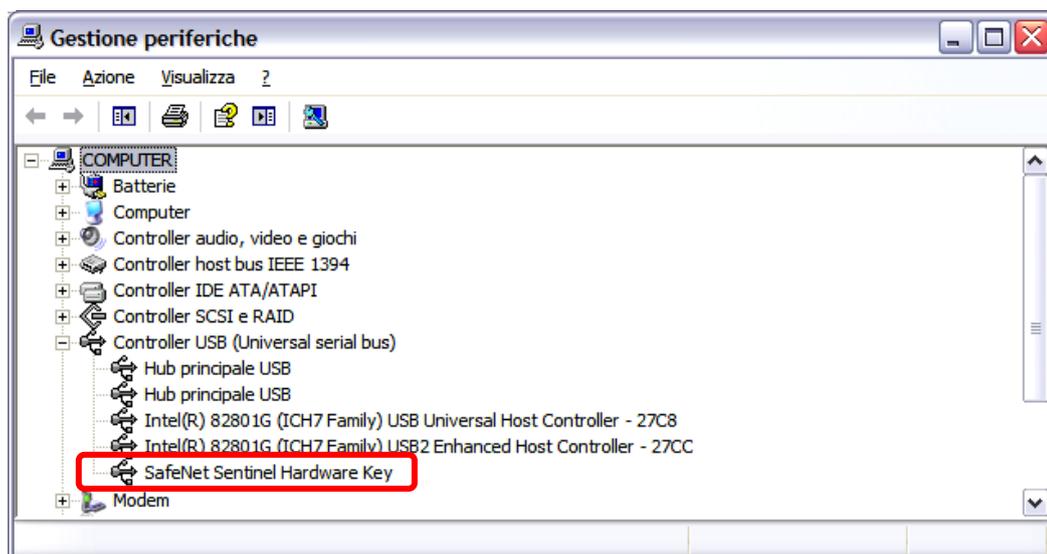
Questo driver è disponibile nella **directory** di installazione del programma:

Ad es, **C:\Integra513\Attivazioni\_Chiavi\Sentinel\_Keys\_Installer**

Seguire le istruzioni seguenti:

1. Se si è lanciato l'**Autorun**, cliccare sul pulsante **Installazione** in corrispondenza del riquadro **Driver chiave di protezione SafeNet Sentinel**
2. Comparire la finestra di gestione dei Driver della chiave di protezione, denominata "**Sentinel System Driver Installer 7.5.1**": Premere il pulsante **Next**
3. Selezionare l'opzione "**I accept the terms in the license agreement**" quindi premere il pulsante **Next**
4. Selezionare l'opzione "**Complete**" e premere il pulsante **Next**
5. Premere il pulsante **Install**
6. Premere il pulsante **Finish** per terminare le operazioni

Quando si inserisce la chiave USB, se il driver è stato installato correttamente, si accende un LED verde. Nelle proprietà del **Sistema** in corrispondenza della **Gestione periferiche** dovreste trovare la medesima situazione:



## Documentazione aggiornata a Settembre 2024

Terminate queste operazioni, inserire la chiave, a questo punto lanciando il programma, dovrebbe comparire una schermata relativa alla licenza installata.

In base al tipo di licenza in proprio possesso selezionare:

“TimED” per le versioni TimEDition, **“Chiave HW” per le licenze tradizionali con chiave hardware.**

Licenza Time a Scadenza

**Richiesta per conferma**

Per effettuare correttamente l'attivazione di Integra è necessario indicare il tipo di licenza che avete acquistato, selezionare:

TimED: Licenza TimEDition senza chiave hardware (a Scadenza)

Chiave HW: Licenza con chiave hardware (senza scadenza)

TimED

Chiave HW

La prima volta che viene lanciato il programma, se sono stati inseriti correttamente tutti i dati relativi alla licenza in uso e se la chiave hardware è correttamente installata (driver inclusi), comparirà la seguente finestra di dialogo:

Richiesta di attivazione

**Progetto Integra 5**

Attivazione Programma

Per attivare Progetto INTEGRA su questa postazione, se connessa alla rete internet, è necessario:

1) inserire nel campo denominato 'password per login su sito exel.it' la password (caratteri MAIUSCOLI) utilizzata abitualmente per accedere all'Area Clienti del ns. sito.  
2) cliccare su 'Attiva la tua Licenza'. Il programma si aprirà automaticamente.  
Se la postazione non è connessa alla rete internet, occorre contattare la EXEL S.r.l. comunicando il Codice di richiesta attivazione (indicato di seguito)  
all'indirizzo: [segreteria@exel.it](mailto:segreteria@exel.it)

La postazione così attivata permetterà l'esecuzione del programma con l'operatività consentita dalla configurazione attuale della licenza

'Annullare' il presente dialogo o inserire un codice errato, comporterà la chiusura della finestra di dialogo e non permetterà l'esecuzione del programma.

Versione programma: **5.13.xx HK**

Codice di licenza: **93001**

Codice richiesta attivazione: SD1658FCBFF95699C760C05FF4A7

Password per login su sito exel.it (5 caratteri):

Campo riservato alla EXEL:

Attiva la tua Licenza

**Ad ogni installazione, corrisponderà un diverso codice di attivazione di 60 caratteri**

**Se la postazione è connessa ad internet**, è sufficiente digitare la password di accesso al sito [www.exel.it](http://www.exel.it) e premere il pulsante **“Attiva la tua Licenza”**: una procedura automatica attiverà la postazione.

**OPPURE**

**Se la postazione NON è connessa ad internet**, è necessario inviare il “codice richiesta attivazione” alla ns. segreteria all'indirizzo [segreteria@exel.it](mailto:segreteria@exel.it), che vi inoltrerà a mezzo email il codice di attivazione 60 caratteri, da incollare nel campo “Campo riservato alla EXEL”: una volta incollato il codice, premere il pulsante **“Conferma”**.

\* Se dovesse comparire una schermata diversa da quella sopra, significa che il **programma non riconosce la chiave di protezione.**

---

**Documentazione aggiornata a Settembre 2024**

In questo caso, consigliamo di eseguire le seguenti verifiche:

1. Assicurarsi che nella schermata di richiesta attivazione ci sia il **Codice Licenza** corretto.  
Il Codice Licenza, deve essere inserito la prima volta che si effettua l'installazione completa del programma, nella schermata in cui si inseriscono i dati generali. Non inserendo alcun Codice Licenza o un Codice errato, il programma non potrà funzionare e non saranno abilitati i moduli relativi alla licenza.

Nota: Il **Codice di Licenza** è un codice esclusivamente **numerico** (ad esempio 20100) e non deve essere confuso con il **Codice di Attivazione** che è invece un codice **alfanumerico (Lettere e Numeri)**.

Se il codice Licenza non corrispondesse a quello riportato sulla chiave USB, suggeriamo di reinstallare Progetto INTEGRA specificando il numero di licenza che è riportato sulla chiave, nel caso invece il Codice Licenza risultasse corretto proseguire al punto successivo.

2. **Installazione con programmi Antivirus attivi:** Se la prima installazione del driver della chiave di protezione ha dato esiti negativi, per riprovare a fare un'installazione conviene riavviare il PC e disattivare temporaneamente eventuali programmi Antivirus (ed eventuali Firewall), che potrebbero bloccare l'installazione. Tutti questi programmi possono comunque essere riattivati immediatamente dopo l'installazione.
3. Nei pc portatili, (**Notebook, Netbook**), assicurarsi che l'alimentatore sia collegato alla rete elettrica: talvolta l'alimentazione a batteria non è sufficiente per il corretto funzionamento della chiave hardware.
4. Controllare che la chiave sia inserita in modo corretto nella porta, togliere e reinserire la chiave nella porta, verificando che il Led della chiave USB si accenda e provare a lanciare nuovamente il programma, se dovesse ricomparire la stessa schermata, per escludere che la porta sia difettosa, provare ad inserire la chiave in un'altra porta, generalmente dopo aver inserito la chiave di protezione di tipo **USB**, dovrebbe comparire una segnalazione del sistema operativo che segnala di aver riconosciuto il nuovo hardware. Nel caso dovesse comparire nuovamente la schermata errata, bisognerà reinstallare i driver.

## Conclusioni:

Se, dopo aver effettuato le verifiche sopra-elencate, continuasse a comparire la maschera errata, suggeriamo a di contattare il ns. servizio di assistenza tecnica, allo 0112735574 oppure allo 0112238287 negli orari dalle 10.00 alle 12.00 oppure dalle 14.00 alle 16.00.