

Documentazione aggiornata a Settembre 2024

Istruzioni per la **Chiave EUTRON di tipo LPT LOCALE** (riprodotta nell'immagine) valida per una singola licenza di Progetto INTEGRA che può essere utilizzata, sul computer in locale, da un solo utente per volta.



Dopo aver installato il programma Progetto INTEGRA, senza che siano comparsi messaggi di errore, bisogna installare anche il driver della chiave di protezione.

N.B. Non ci risulta che esista la compatibilità della chiave LPT con il sistema operativo Windows 8; con Windows 10 risulta funzionante, ma non è possibile garantirne la compatibilità hardware: in tal caso è opportuno contattare la EXEL per richiedere la sostituzione con una nuova chiave USB.

Installazione driver chiave di protezione locale

Procedura di installazione: Per installare i driver della chiave di protezione e/o per installare il programma su nuovo computer condiviso da più utenti, bisogna possedere i privilegi di **Amministratore**

Indipendentemente dall'installazione del programma, bisogna attivare la chiave di protezione utilizzando il suo apposito driver denominato **Smartkey Driver Installation (SDI)**, contenuto nel percorso installazione es: C:\Integra513\Attivazioni_Chiavi\EUTRON\sdi.exe

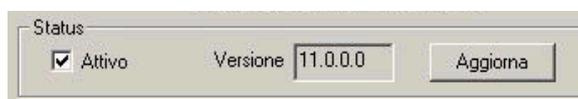
Procedura per l'installazione dei driver

Eseguire il file **Sdi.exe**: comparirà la seguente schermata



Per installare il driver per la porta parallela basterà semplicemente cliccare sul tasto **Installa**:

compare il messaggio **“Successo”** e se installato correttamente dovreste vedere nel campo **Status** quanto segue:



Importante: Per rendere operativa la chiave potrebbe essere necessario riavviare il computer

Documentazione aggiornata a Settembre 2024

Terminate queste operazioni, inserire la chiave, a questo punto lanciando il programma, dovrebbe comparire una schermata relativa alla licenza installata.

In base al tipo di licenza in proprio possesso selezionare:

“TimED” per le versioni TimEDition, **“Chiave HW” per le licenze tradizionali con chiave hardware.**

Licenza Time a Scadenza

5.13 **Richiesta per conferma**

Per effettuare correttamente l'attivazione di Integra è necessario indicare il tipo di licenza che avete acquistato, selezionare:

? TimED: Licenza TimEDition senza chiave hardware (a Scadenza)

Chiave HW: Licenza con chiave hardware (senza scadenza)

TimED

Chiave HW

La prima volta che viene lanciato il programma, se sono stati inseriti correttamente tutti i dati relativi alla licenza in uso e se la chiave hardware è correttamente installata (driver inclusi), comparirà la seguente finestra di dialogo:

Richiesta di attivazione

5.13 **Progetto Integra 5**

Attivazione Programma

Per attivare Progetto INTEGRA su questa postazione, se connessa alla rete internet, è necessario:

- 1) inserire nel campo denominato 'password per login su sito exel.it' la password (caratteri MAIUSCOLI) utilizzata abitualmente per accedere all'Area Clienti del ns. sito.
- 2) cliccare su 'Attiva la tua Licenza'. Il programma si aprirà automaticamente.

Se la postazione non è connessa alla rete internet, occorre contattare la EXEL S.r.l. comunicando il Codice di richiesta attivazione (indicato di seguito)

all'indirizzo: segreteria@exel.it

La postazione così attivata permetterà l'esecuzione del programma con l'operatività consentita dalla configurazione attuale della licenza

'Annullare' il presente dialogo o inserire un codice errato, comporterà la chiusura della finestra di dialogo e non permetterà l'esecuzione del programma.

Versione programma: **5.13.xx HK**

Codice di licenza: **93001**

Codice richiesta attivazione: **5D1658FCBFF95699C760C05FF4A7**

Password per login su sito exel.it (5 caratteri):

Campo riservato alla EXEL:

Attiva la tua Licenza

Ad ogni installazione, corrisponderà un diverso codice di attivazione di 60 caratteri

Se la postazione è connessa ad internet, è sufficiente digitare la password di accesso al sito www.exel.it e premere il pulsante **“Attiva la tua Licenza”**: una procedura automatica attiverà la postazione.

OPPURE

Se la postazione NON è connessa ad internet, è necessario inviare il “codice richiesta attivazione” alla ns. segreteria all'indirizzo segreteria@exel.it, che vi inoltrerà a mezzo email il codice di attivazione 60 caratteri, da incollare nel campo “Campo riservato alla EXEL”: una volta incollato il codice, premere il pulsante **“Conferma”**.

* Se dovesse comparire una schermata diversa da quella sopra, significa che il **programma non riconosce la chiave di protezione.**

Documentazione aggiornata a Settembre 2024

In questo caso, consigliamo di eseguire le seguenti verifiche:

1. Assicurarsi che nella schermata di richiesta attivazione ci sia il **Codice Licenza** corretto. Il Codice Licenza, deve essere inserito la prima volta che si effettua l'installazione completa del programma, nella schermata in cui si inseriscono i dati generali. Non inserendo alcun Codice Licenza o un Codice errato, il programma non potrà funzionare e non saranno abilitati i moduli relativi alla licenza.

Nota: Il **Codice di Licenza** è un codice esclusivamente **Numerico** (ad esempio 20100) e non deve essere confuso con il **Codice di Attivazione** che è invece un codice **alfanumerico (Lettere e Numeri)**.

Se il codice Licenza non corrispondesse a quello riportato sulla chiave LPT, suggeriamo di reinstallare Progetto INTEGRA specificando il numero di licenza che è riportato sulla chiave, nel caso invece il Codice Licenza risultasse corretto proseguire al punto successivo.

2. **Installazione con programmi Antivirus attivi:** Se la prima installazione del driver della chiave di protezione ha dato esiti negativi, per riprovare a fare un'installazione conviene riavviare il PC e disattivare temporaneamente eventuali programmi Antivirus, che potrebbero bloccare l'installazione. Tutti questi programmi possono comunque essere riattivati immediatamente dopo l'installazione.
3. Controllare che la chiave sia inserita in modo corretto nella porta, togliere e reinserire la chiave nella porta e provare a lanciare nuovamente il programma, se dovesse ricomparire la stessa schermata, per escludere che la porta sia difettosa, provare ad inserire la chiave in un'altra porta disponibile oppure se si hanno due chiavi, provare ad inserire l'altra, generalmente dopo aver inserito la chiave di protezione di tipo **LPT**, dovrebbe comparire una segnalazione del sistema operativo che segnala di aver riconosciuto il nuovo hardware. Nel caso dovesse comparire nuovamente la schermata errata, bisognerà installare i driver.
4. Riportiamo qui di seguito altre prove per verificare la chiave parallela:
 - * **Sulla porta parallela è presente un'altra chiave hardware non perfettamente trasparente.**
Si può provare ad invertire le due chiavi di protezione o inserire per prova solo quella del programma.
 - * **Alla porta parallela è collegata una stampante spenta.**
Provare ad accendere la stampante eventualmente accertandosi che sia vista dal sistema operativo (eventualmente riavviando il computer). **Eventualmente spegnerla e scollegarla**
 - * **Nel computer è stato installato un software di gestione di una stampante che monopolizza l'uso della porta parallela.**
Conviene disattivare momentaneamente il software della stampante verificando le istruzioni fornite in allegato al software.
 - * **E' stato installato un software che non gestisce correttamente la porta e che non trovando la stampante collegata blocca l'uso della porta.**
Disattivare il software o provare ad installare il programma su un altro PC disponibile.
 - * **La porta parallela non è perfettamente funzionante o non è stata attivata**
(è già successo che in commercio si trovassero delle porte che non erano completamente assemblate).
Contattare il proprio Rivenditore in modo che possa verificare la funzionalità della porta.
 - * **Il tipo di comunicazione delle porte parallele non permette di vedere la chiave.**
In alcuni casi è successo che la porta parallela impostata su un tipo di comunicazione EPP o EPC non permettesse al programma di vedere la chiave di protezione, selezionare il tipo SPP (tipo monodirezionale).
 - * **Se si hanno altre chiavi hardware**
 - * **Provare a togliere le altre e provare solo con la chiave di Progetto INTEGRA**
 - * **Provare a installare Progetto INTEGRA su un altro PC**

Conclusioni:

Se, dopo aver effettuato le prove sopra elencate, continuasse a comparire la maschera errata, suggeriamo di contattare il ns. servizio di assistenza tecnica, allo 0112735574 oppure allo 0112238287 negli orari dalle 10.00 alle 12.00 oppure dalle 14.00 alle 16.00.